



Bogotá



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

0757052-5

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 340396535-3

CLIENTE

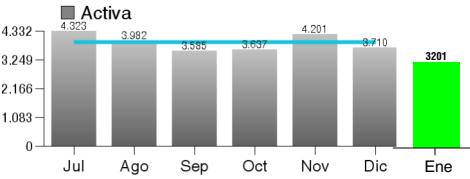
INST A M DE OVIEDO
KR 8 C NO 184 23
BOGOTA, D.C. - TIBABITA



¿Quieres tu factura
virtual? Escanea el
código

20 609 4032 / 101-65873

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh
APLICADO
\$877,36

CONSUMO DIARIO:
114,32 kWh

VALOR DIA:
\$120.362

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
3.906 kWh

PERÍODO FACTURADO:
27 DIC/2024 A 23 ENE/2025

DÍAS
FACTURADOS: 28

CONSUMO MES
3201 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO
de energía se encuentra dentro de lo habitual!



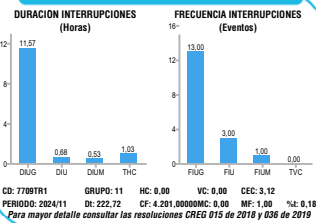
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Comercial
ESTRATO: 0
CARGA kW: 11,68
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 30006206094032
RUTA LECTURA: 36206120893
MANZANA DE LECTURA: MS00852109
MEDIDOR NO: 101-65873
MEDIDOR NO: 101-65873

USO SEGURO DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos
los dispositivos que no vas a usar, el no se pueden
apagar te recomendamos configurar
en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes
enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en
enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 090 6003 (Clena Dot o paso Asesor)

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito las 24 horas.
601 5140055
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. TV 4 No. 51A-25
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. Avenida Boyacá # 6 B - 20
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S E.S.P. Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

Comparte lo mejor de tu energía a
quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en:
www.enelxstore.com/co/es sección
"Comparto mi energía"
Aporte sugerido: \$337.012



FECHA GENERACION:
28/01/2025 08:46:31
FECHA EXPEDICIÓN:
28/01/2025 15:33:15

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Dóbito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia.

Billetera Virtual: MOVII, dale!, tpaga.

Corresponsales Bancarios: CONRED, refácil, Reval, RED CADE, Almacenes de Cadena: Jumbo, Metro.

Red Distrital, Centros de Servicio, Código QR.

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: DIC/2024
G: \$336,76 T: \$58,19 D: \$280,72 CV: \$106,30 PR: \$69,75 RS: \$5,64 CF: \$0,00 / \$877,36 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: T019-779871 - NIVEL DE TENSION: 1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autotenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previa a la suspensión del servicio.
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarte a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recado para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recado. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

1

Total
Energía

\$3.370.120

+

2

Portafolio
Enel X

\$0

+

3

Total
Aseo

\$57.590

=

Total a
Pagar

\$3.427.710

PAGO OPORTUNO

06 FEB /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN

10 FEB/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0757052-5

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 21 FEB /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	357.829		354.628		3.201		1		3.201	3.201		\$877,36		\$2.808.435
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		\$280,72		\$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													\$561.687
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTÓ \$120.382 DIARIOS														
												SUBTOTAL:		\$3.370.122

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena

\$-2

SUBTOTAL:

\$-2

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo

2

TOTAL OTROS:

\$0

Consumos + Otros cobros asociados a energía

1

TOTAL ENERGÍA:

\$3.370.120

!

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$82.702.

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$877,36

ASEO

PRESTADOR: PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

ASE No. 1

NIT: 901145808-5

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

CUENTA CONTRATO 11142117

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO. 340396535-3

PERIODO DE FACTURACIÓN 25.12.2024 a 24.01.2025

31 días LIQUIDADOS

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN

60.284 57912 58765 60285 59748 57263 54433

45.213 30.142 15.071 0

Jul Ago Sep Oct Nov Dic

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO

ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL

ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN

ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED

VALOR

\$38.396

\$19.198

\$-4

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.0000

DENSIDAD: 0.20

% PARTICIPACIÓN: 0%

ESTRATO: 3

FREC. RECOLECCIÓN: 3

FREC. BARRIDO: 3

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL: \$18.616,18

COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE: \$12.135,97

VALOR BASE APROVECHABLE: \$152.831,36

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO: 0.00264006

LIMPIEZA URBANA: 0.00105820

RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO: 0.00001623

EFFECTIVAMENTE APROVECHADAS: 0.05037181

RESIDUOS NO APROVECHABLES: 0.00

AFORO NO APROVECHABLE 0.00

MESES EN MORA

0

3

TOTAL ASEO:

\$57.590

APORTE NO RESIDENCIAL 50%

APORTE RESIDENCIAL 0%

SUBSIDIO 0%

MENSAJES DE INTERÉS

UNIDADES

Ocupadas

Desocupadas

Residenciales

0

0

No residenciales

1

0

NÚMERO DE CLIENTE

0757052-5

PAGO OPORTUNO

06 FEB /2025

TOTAL A PAGAR

\$3.427.710

Documento Equivalente Electrónico No. 340396535-3

(415)7707209914253(8020)01075705253403965353(3900)00000003427710